

GETXO UDALERRIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA- ALORREKO ETA ALOR PSIKOSOZIALEKO ESKU- HARTZE ZERBITZUAREN KONTRATUA ERAENTZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1.- SARRERA

Gizarte- hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzua Getxo udalerrian ibilbide luzea egin duen zerbitzua da; horren bidez, udalaren eskumenei lotutako honako erantzukizun hauek betetzen dira: 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa (1.3 fitxa, 22.1.1.3. artikulua); 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa; 2/2024 Legea, otsailaren 18koa, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko (127. artikulua), eta nerabeak modu integralean babesteko 4/2021 Lege Organikoa (42. artikulua).

Halaber, 12/2008 Legearen 20. artikuluen arabera, gizarte-zerbitzuetako esku-hartzeen irizpideak homogeneousak direla bermatze aldera, euskal administrazio publikoek tresna tekniko berak aplikatuko dituzte balorazioa eta diagnostikoa egiteko. Zehazki, hauek baliatuko dituzte: 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresnaren (BALORA) eguneraketa onesten duena; 353/2013 Dekretua, maiatzaren 28koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnari buruzkoa; eta 385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte Bazterkeria Balioesteko Tresna onartzen duena.

Azken helburua honetan datza: zerbitzua eman dezakeen kategoria profesional bakoitzaren kualifikazio/erantzukizunari zuzenean lotutako, eginkizun bereziak esleitzea bermatzen duen zerbitzua eskaintzea.

Gizarte Zerbitzuen Sailak ez dauka hizpide dugun zerbitzua emateko bitarteko propiorik eta

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN EL CONTRATO DEL SERVICIO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL EN EL MUNICIPIO DE GETXO (SISEP)

1.-INTRODUCCIÓN

El Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial (en adelante SISEP) es un servicio con una larga trayectoria en el municipio de Getxo y que responde a las responsabilidades competenciales municipales determinadas en el artículo 22.1.1.3 de la Ley 12/2008 de Servicios Sociales, en el Decreto 185/2015 de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (Ficha 1.3), en el artículo 127 de la Ley 2/2024 de Infancia y Adolescencia y en el art.42 de la L.O 4/2021 de protección integral a la infancia y la adolescencia

Asimismo, el artículo 20 de la Ley 12/2008 establece que con el fin de garantizar la homogeneidad en los criterios de intervención de los servicios sociales, las administraciones públicas vascas aplicarán instrumentos técnicos comunes de valoración y diagnóstico. En concreto, en el Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los Servicios Sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA), en el Decreto 353/2013 de 28 de mayo en el que se regula la Ficha Social y el Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y en el Decreto 385/2013 de 16 de julio por el que se aprueba el instrumento de valoración de la Exclusión Social.

El fin último es prestar un servicio con la garantía máxima, asignando funciones diferenciadas y directamente vinculadas al nivel de cualificación/responsabilidad de cada una de las categorías profesionales que puedan prestar el servicio.

La no disponibilidad de medios propios desde el departamento de Servicios Sociales para la prestación



diziplinartekotasuna garrantzitsua da; horrenbestez, adjudikazioa egin beharra dago.

2.- KONTRATUAREN XEDEA

Baldintza teknikoen plegu honen xedea da Getxo udalerrian Gizarte Eta Heziketa Arloko Esku-Hartzearen Eta Esku-Hartze Psikosozialaren Zerbitzuaren (SISEP) adjudikazioa eta kudeaketa arautzea. **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko 185/2015 Dekretuan** ezarritakoarekin bat etorritik, SISEP zerbitzua gizarte- eta hezkuntza-arloko edota **arlo psikosozialeko laguntza-prestazio erlazionalak** garatzera bideratutako zerbitzu gisa eratzen da. Prestazio horiek pertsonen, familiei eta taldeei zuzenduta daude, eta **familia-egoitzan** zein **komunitate-ingurunean** garatzen dira.

Jarduketa horiek Zorroan jasotako **informazio- eta orientazio-prestazioen, balorazioaren eta gizarte-akopainamenduaren** inguruan egituratzen dira. Esparru horretan, berariaz ezartzen da **balorazio-prestazioa gizarte-langilearen berezko lanbide-funtzioa** dela; hala ere, gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartze taldearekin koordinatuta egingo da, balorazioari diziplinartekotasuna emateko.

Era berean, SISEPek **genero-ikuspegia** txertatu beharko du zeharka, eta esku-hartze oro Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistatik gabeko Bizitzeko Legearen testu bategina onartzen duen **1/2023 Legegintzako Dekretuan** ezarritako printzipio orokorren arabera bideratuko da.

Kontratuaren xedeari dagokion CPA nomenklaturaren kodea: 88.

Kontratuaren xedeari dagokion CPV nomenklaturaren kodea: 85320000-8.

3.- HELBURUAK

Urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, honako helburu hauek ezartzen ditu SISEP zerbitzurako:

de este servicio y la importancia de la interdisciplinariedad hace necesaria su adjudicación.

2.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de Condiciones Técnicas es regular la adjudicación y la gestión del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial (SISEP) en el municipio de Getxo. De acuerdo con lo establecido en el **Decreto 185/2015, de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales**, el SISEP se configura como un servicio orientado a desarrollar **prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial**, dirigidas a personas, familias y grupos, y desplegadas tanto en el **domicilio familiar** como en el **entorno comunitario**.

Estas actuaciones se articulan en torno a las prestaciones de **información y orientación, valoración y acompañamiento social**, incluidas en la Cartera. En este marco, se establece expresamente que la **prestación de valoración** constituye una **función profesional propia de la trabajadora social**, no obstante la misma se realizará en coordinación con el equipo de intervención socioeducativa y psicosocial, al objeto de aportar interdisciplinariedad a la misma.

Asimismo, el SISEP deberá integrar de forma transversal la **perspectiva de género**, y toda intervención se orientará conforme a los principios generales establecidos en el **Decreto Legislativo 1/2023**, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y para Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres. Codificación de la nomenclatura CPA correspondiente al objeto del contrato: 88.

Codificación de la nomenclatura CPV correspondiente al objeto del contrato: 85320000-8.

3.- OBJETIVOS

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, establece los siguientes objetivos para el SISEP:



- Erabiltzaileek gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak eta trebetasunak) eskuratu eta garatzea, nork bere buruarentzat, familiaren alorrean eta taldean, modu autonomoan moldatu eta gizarteratu daitezzen eta familian zein komunitateko inguruetan bizikidetzat egokia izan dezaten.
- Erabiltzaileek aldatzea egokiak ez diren ohiturak, jokaerak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak, egokiagoak diren beste batzuekin.

- Adquirir y desarrollar capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitarios.
- Sustituir hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

Helburu orokor horiek honako jardun-lerro hauetan gauzatzen dira:

Estos objetivos generales se materializan, en las siguientes líneas de actuación:

- **Gizarte- eta hezkuntza-arreta eta laguntza psikosoziala ematea** ahultasun-, babesgabetasun- edo arrisku-egoeran dauden familiei eta adingabeei.
- **Adingabeen aurkako indarkeria garaiz detektatzea, baloratzea eta horren aurrean esku hartzea.**
- **Babesgabetasun-, desgaitasun-, mendekotasun-, bazterkeria- eta arrisku-egoerak prebenitu, detektatu eta horiei arreta ematea;** baita komunitate-eremuan arrisku-eta/edo ahultasun-faktoreak identifikatzea ere, bereziki gure udalerrian **bizitoki-bazterkeriako egoeran egon daitezkeen atzerriko gazteen artean.**
- Babesgabezia-egoeran dauden helduei **gizarte- eta hezkuntza-alorreko arreta eta laguntza psikosoziala ematea**, betiere lehentasuna emanaz **indarkeria matxistako kasuei.**
- **Familiak eta adingabeak komunitatean gizarteratzea bultzatzea laguntza-sare formal nahiz informalak** sustatzeko edo lehengoratzeko xedearekin, bai eta familiako funtzionamendua hobetzeko ere.
- **Babesgabetasun- edo bazterkeria-egoeran edo arriskuan dauden helduen arreta-kolektiboen artean gerta daitezkeen tresna-laguntzako beharrei erantzutea**, egoerak txarrera egin dezan saihesteko eta prebenitzeko asmoz.
- **Arreta psikosoziala kolektibo ahulei:** 75 urtetik gorako pertsonen, nahi gabeko bakardade-egoerak kaltetutako pertsonen eta abarri, prebentzio- eta sustapen-ikuspegi batetik,

- **Facilitar atención socioeducativa y de apoyo psicosocial a familias y menores** en situaciones de vulnerabilidad, desprotección o riesgo.
- **Detección precoz, valoración e intervención** frente a la **violencia ejercida sobre las personas menores de edad.**
- **Prevenir, detectar y atender situaciones de desprotección, discapacidad, dependencia, exclusión y de riesgo**, así como identificar factores de riesgo y/o vulnerabilidad en el ámbito comunitario, especialmente entre la **población juvenil extranjera que pueda estar en situación de exclusión residencial** en nuestro municipio.
- **Atención socioeducativa y de apoyo psicosocial** en supuestos de **desprotección de personas adultas**, dando prioridad a supuestos de **violencia machista.**
- Favorecer la **integración de las familias y menores en la comunidad** como forma de potenciar o restablecer las **redes de apoyos formales e informales** y mejorar su funcionamiento familiar.
- Atender las **necesidades de apoyo instrumental** que puedan darse entre **los colectivos de atención de personas adultas en situación o riesgo de desprotección/exclusión** con la perspectiva de evitar y prevenir el agravamiento de las situaciones que presenta.
- **Atención psicosocial a colectivos vulnerables:** personas mayores de 75 años, personas afectadas por situaciones de soledad no deseada,...etc con perspectiva preventiva y



laguntza-sareak sortzea eta ongizate emozionala afaltzeko.

promotora, que favorezca la creación de redes de apoyo y el bienestar emocional.

4.- SISEP ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

4.1.- ONURADUNAK

SISEP zerbitzua honako onuradun hauei zuzenduta dago, adin-mugarik gabe:

- Gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak/familiak eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden etxebizitza tutelatuetako okupatzaileak.
- Mendekotasun-egoeran edo arriskuan dauden pertsonak eta haiek zaintzen dituzten senideak.
- Etxebizitza komunitarioetako edo apartamentu tutelatuetako okupatzaileak.
- Ahultasun-egoeran dauden adingabeak, babesgabetasun-arrisku arina edo moderatua dutenak edota arrisku larria dutenak behin-behinean, zerbitzu espezializatuek haien ardura hartu arte.
- Babesik gabe dauden edo babesik gabe geratzeko arriskuan dauden helduak.
- Udalerrian kale-egoeran dauden eta arriskuan eta/edo bazterkerian dauden pertsonak.
- Ahultasun-egoeran edota laguntza-sareen ahultasunaren ondoriozko ondoez emozionala egoeran dauden pertsona helduak.

Ez zaie zerbitzurik emango helbide berean bizi diren familiakoei edo hurbileko pertsonen, baldin eta ez badaude ezarritako zereginen programan eta hartzaileen zerrendan sartuta.

4.2.- SISEP ZERBITZUA EMATEA

Erakunde adjudikaziodunak bere zuzendaritza- eta kudeaketa-langile propioak izango ditu kontraturako, eta honako hauek egongo dira bere ardura pean: zerbitzuaren antolaketa, atxikitako profesionalak, gauzatutako lanen kalitate teknikoa, eta emandako prestazio nahiz zerbitzuak. Lanbide-profil horien eta SISEPeko udal-arduradunaren arteko harreman arina bermatu beharko da.

Eskabideen harrera eta esku-hartzeko oinarritzko prozedurarekin zerikusia duen guztia (bereziki balorazioa, diagnostikoa eta arreta pertsonalizatuko

4.- DESCRIPCIÓN DEL SISEP

4.1.- POBLACION DESTINATARIA

La población a atender en el SISEP, sin límites de edad, son:

- Personas/familias en riesgo o situación de exclusión social y ocupantes de las viviendas tuteladas en riesgo de exclusión social
- Personas en riesgo o situación de dependencia y sus familiares cuidadores.
- Personas ocupantes de las viviendas comunitarias o apartamentos tutelados.
- Personas menores de edad en situación de vulnerabilidad, riesgo leve o moderado de desprotección y/o grave con carácter transitorio hasta su asunción por parte de los servicios especializados
- Personas adultas en riesgo o situación de desprotección.
- Personas que se encuentren en riesgo y/o exclusión en situación de calle en el municipio.
- Personas adultas en situación de vulnerabilidad/malestar emocional por fragilidad de redes de apoyo.

No se prestará el servicio a miembros de la familia o personas allegadas que habitan en el mismo domicilio, que no estén incluidas en el programa de tareas y personas destinatarias establecido.

4.2.- PRESTACIÓN DEL SISEP

La entidad adjudicataria aporta su propia dirección y gestión al contrato, siendo responsable de la organización del servicio, de los/as profesionales adscritos, de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados. Se deberá garantizar una relación fluida entre estos profesionales y la persona responsable a nivel municipal del SISEP.

La acogida de las demandas así como todo lo relacionado con el procedimiento básico de intervención, en particular la valoración, el



plan bat ezartzea) erreferentziako udaleko gizarte-langileari dagokio, honako kasu honetan izan ezik:

- Haurren babesgabetasun-egoera posibleen balorazioa; kasu horretan, balorazioa zehazten diren lanbide-profilekin batera egingo da.
- Ingurune irekiko esku-hartzea; gizarte-hezitzaileek egiten dute arrisku-faktoreak identifikatu zaizkien pertsonekin, baldin eta, hainbat arrazoiengatik, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eman ez badiete arreta.
- Prebentzio-asmoz edo detekzio-asmoz garatu daitezkeen talde-ekintzak.

Kasua koordinatzea erreferentziazko gizarte-langileari dagokio, eta gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzuari atxikitako psikologoari edo gizarte-hezitzailearekin partekatu ahalko du.

Garatuko den esku-hartzeari osorik hartuta heldu beharko zaio, onuradunen bizitzan eta garapenean eragina duten eremu guztietatik, normalizazioa bat garatzen duen ikuspegi komunitario batekin. Horretarako, udalerrian dauden eta antzemandako beharrak estaltzen zein gizarteratzen eta normalizatzen lagundu ahal duten baliabide publiko eta pribatu guztiak aintzat hartu beharko ditu. Ahalik eta laburren diren esku-hartzeak egiten saiatuko dira une oro, eta ahaleginduko dira iraupen mugagabeak ez izaten.

Honako hauek joko dira kontratuaren xede den zerbitzuaren prestazio propietzat:

- Hezkuntza-alorreko esku-hartzeak hauxe hartzen du barne: pertsona/familia erabiltzaileek profesional batekin izandako hezkuntza-harreman baten bitartez jarrera eta ohitura desegokiak aldatzea, modu autonomoan moldatzeko jarrera nahiz ohitura egokiak eskuratzea, eta edozein testuingurutan gizarteratzea.
- Esku-hartze psikosoziala honetan datza: pertsonen/familien egoerak nahiz erabiltzaile diren pertsonen, familien edo taldeen

diagnóstico, y el establecimiento de un plan de atención personalizada, corresponden a la figura del/la Trabajador/a Social municipal de referencia, a excepción de:

- La valoración de las posibles situaciones de desprotección infantil en las que se hará de manera conjunta con las figuras profesionales que se determinen.
- La intervención en medio abierto que desarrollan los educadores comunitarios con aquellas personas en las que se ha identificado factores de riesgo pero que, por diversas causas, no han sido atendidas por los Servicios Sociales de Base.
- Aquellas acciones de carácter grupal que puedan desarrollarse con intencionalidad preventiva o de detección.

La coordinación de caso, corresponde a el/la trabajador/a social de referencia y podrá ser compartida con el/la educador/a social o psicólogo/a adscritos/as al SISEP.

La intervención que se desarrolle habrá de ser abordada globalmente y desde todas las esferas que repercuten en la vida y desarrollo de las personas destinatarias, con una visión comunitaria y tendente a la normalización. Para ello deberá tener en cuenta todos los recursos públicos y privados existentes en el municipio y que puedan contribuir a la cobertura de las necesidades detectadas y a la integración y normalización. Siempre buscando intervenciones lo más breves posibles y evitando que se prolonguen de manera indefinida e innecesaria.

Como prestaciones propias del servicio objeto del contrato se entenderán:

- La intervención educativa, entendida como la prestación en virtud de la cual, las personas usuarias/familias mediante la relación educativa con un/a profesional, modifican actitudes y hábitos inadecuados y adquieren actitudes y hábitos adecuados para el desenvolvimiento autónomo y la integración social en cualquier contexto.
- La intervención psicosocial entendida como la relación de ayuda dirigida a la modificación y mejora de las situaciones de las



jokabideak aldatu eta hobetzeko laguntza-harremana, modu autonomoan moldatu eta gizarteratu daitezzen.

- Gizarte-laguntzako zerbitzuaren baitan, pertsonak/familiak erreferentziatzeko langilearekin elkarrekintzan aritzen dira, modu autonomoan moldatzea eta gizarteratzea ahalbidetuko duen laguntza- eta babes-harremana oinarri hartuta.
- Laguntza instrumentala, arreta pertsonalizatuko planean ezarritako esku-hartzeen baitan.
- Inguru irekiko esku-hartzea eta detekzio goiztiarra, bitartekaritza soziokulturala, taldeen eta kuadrillen arteko lana, ikastetxeetakoa, sare sozialetakoa, etab.
- Bitartekaritza eta esku-hartzea.

Zerbitzuaren udal-arduradunak zehaztu ez dituen jarduketak, hezkuntzakoak nahiz psikosozialak, baztertuko dira, bai eta udaleko gizarte-zerbitzuen eskumen-eremuan sartzen ez direnak ere:

- Eskola-laguntzako lanak: ikasturteko ikasgai jakin batzuetako eskolak ematea. Unean uneko laguntza eman ahalko da zalantzak argitzeko, ikasteko denbora antolatzeak, etab.
- Estimulazio kognitiboko eta errehabilitazioko lanak, bai eta langile espezifikoek (logopedek, terapeutek, fisioterapeutek, etab.) egin beharrekoak ere.
- Laguntza instrumentala Getxo udal-mugartetik kanpo, erreferentziatzeko / gizarte-langileak egin ditzakeen salbuespenak salbu.
- Zerbitzuaren titularra —eta, adingabeak dituzten bizikidetzak-unitateen kasuan, gurasoa edo / legezko zaintzailea— bertan egon barik etxebizitzan jarduketak egitea.
- Esku-hartze psikosozialen kasuan, arreta klinikoa.

Adjudikazioa egindakoan, Gizarte Zerbitzuetako Sailak zerbitzuaren esparru-dokumentu bat egingo du, baldintzen pleguaren edukia eta erakunde

personas/familias y de los repertorios conductuales de las personas, familias o grupos de personas usuarias útiles para su desenvolvimiento autónomo o integración social.

- El acompañamiento social, entendido como una prestación en virtud de la cual las personas/familias, participan en interacción con el/la profesional de referencia en una relación de ayuda y apoyo, que va a contribuir a la mejora de su desenvolvimiento autónomo e integración social.
- El acompañamiento instrumental dentro de las intervenciones establecidas en el Plan de Atención Personalizado.
- Detección precoz e intervención en el medio abierto y la intermediación sociocultural, trabajo en grupos y cuadrillas, centros educativos, redes sociales...
- La mediación- intermediación.

Quedan excluidas las actuaciones tanto educativas como psicosociales que no estén determinadas por la persona responsable a nivel municipal del servicio o no respondan al ámbito de competencias de los servicios sociales municipales:

- Tareas de apoyo escolar, entendiendo por ello la impartición de clases sobre materias/asignaturas del curso escolar. Si se podrán prestar apoyos puntuales ante dudas, organización del tiempo de estudio...
- Tareas de estimulación cognitiva, rehabilitación... y aquellas tareas que deban ser realizadas por profesionales específicos (logopedas, terapeutas, fisioterapeutas...)
- Acompañamiento instrumental fuera del término municipal de Getxo, salvo excepciones que puedan plantearse por parte del/la trabajador/a social de referencia.
- Actuaciones en el domicilio sin la presencia del titular/es del servicio, y progenitor/a o guardador/a legal en el caso de unidades convivenciales con personas menores de edad.
- Atención clínica en el caso de las intervenciones psicosociales.

Una vez finalizado el proceso de adjudicación, el Departamento de Servicios Sociales elaborará un documento marco aunando el contenido de los



adjudikaziodunak aurkeztutako proiektua bateratzen dituen. Dokumentu hori zerbitzua ezartzeko oinarria izango da, eta, beraz, erakunde adjudikaziodunak eta gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzuko taldeak nahitaez bete beharko dute.

4.3.- ZERBITZUA EMATEKO TOKIA

Kontratuaren xedea aplikatzeko lurralde-eremua Getxo udalerria izango da, une oro Udaleko Gizarte Zerbitzuen zona- eta antolaketa-logikarekin bat etorritik. Gaur egun hiru arreta-gune daude: Algorta-Neguri, Romo-Areeta eta Andra Mari.

Erakunde adjudikaziodunak, zerbitzuaren udal-arduradunarekin batera, gune batean eta bestean lan egin behar duten pertsonak esleitu behar ditu eta dauden beharrezkoak baloratu behar ditu, malgutasun- eta mugikortasun-irizpideetan oinarrituta.

Aipatutako zerbitzua, nagusiki, pertsonaren egoitza eta eguneroko bizitzako testuinguruan emango da, baita ingurune ireki komunitarioan ere. Etxebizitzat hartuko da bai pertsonaren edo zaintzailearen etxebizitza partikularra, bai 12/2008 Legean ezarritako gizarte-zerbitzuen babespeko apartamentuak, etxebizitza komunitarioak eta tutoretzapeko etxebizitzak.

4.4.- ORDUTEGIA:

Oro har, SISEP zerbitzua **07:00etatik 20:00etara** bitartean emango da, **astelehenetik ostiralera; arratsaldeko ordutegia (14:00-20:00)** izango da lehenetsia, zerbitzuaren erabiltzaile diren pertsonen, familien eta adingabeen arreta-beharrekin bat etorritik. Aurrekoa jakinik ere, entitate adjudikadunak **beharrezko malgutasuna** izan beharko du esku-hartzeak, bilera teknikoak edo jarduketak espezifikoak **goizeko ordutegian** egiteko, esku-hartzearen helburuek edo zerbitzuaren beharrek hala eskatzen dutenean.

Zerbitzuak **ohi bezala jardungo du irailetik ekainera**. Esku-hartze gehiena adingabeen kolektiboari lotuta dagoenez eta eskola-egutegiak baldintzatzen duenez, entitateak atxikitako langileen atsedenaldiak

pliegos de condiciones con el proyecto presentado por la entidad adjudicataria. Este documento será la base para la implantación del servicio y por tanto, de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria y el equipo de SISEP.

4.3.- LUGAR DE REALIZACION DEL SERVICIO

El ámbito territorial para la aplicación del objeto del contrato será el municipio de Getxo, respondiendo, en cada momento, a la lógica zonal y organizativa de los Servicios Sociales municipales. Actualmente se concreta en tres zonas de atención: Algorta-Neguri, Romo- Las Arenas y Andra Mari.

La entidad adjudicataria, junto con la persona responsable a nivel municipal del servicio, deberá asignar las personas que deban trabajar en cada zona valorando las distintas necesidades existentes, bajo criterios de flexibilidad y movilidad.

El servicio al que se hace referencia se llevará a cabo principalmente en el domicilio y en el contexto de vida cotidiana de la persona, así como en el medio abierto comunitario. Se entenderá por domicilio tanto la vivienda particular de la persona o de la persona cuidadora, con quien aquella conviva, como los apartamentos tutelados, viviendas comunitarias y viviendas tuteladas previstas en la Ley 12/2008, de Servicios Sociales.

4.4.- HORARIO

Con carácter general el SISE/SIP será prestado entre las **07:00 y las 20:00 horas, de lunes a viernes**, siendo **el horario preferente el de tarde (14h-20h)** en coherencia con las necesidades de atención de las personas, familias y menores usuarias del servicio. Sin perjuicio de lo anterior, la entidad adjudicataria deberá disponer de la **flexibilidad necesaria** para realizar intervenciones, reuniones técnicas o actuaciones específicas en **horario de mañana** cuando así lo requieran los objetivos de la intervención o las necesidades del servicio.

El servicio tendrá **actividad ordinaria de septiembre a junio**. Debido a que el grueso de la intervención está asociada al colectivo de personas menores de edad y mediatizada por el calendario escolar, la entidad



planifikatu beharko ditu **opor gehienak uztailean eta abuztuan** izan daitezen; nolanahi ere, langileen eskubideak errespetatuko direla bermatu beharko da, Langileen Estatutuaren 38. artikulua eta sektoreko hitzarmenaren arabera.

5.- GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ALORREKO ETA ALOR PSIKOSOZIALEKO ESKU-HARTZE ZERBITZUAREN PROIEKTU TEKNIKO

Erakunde lizitatuak Gizarte eta Hezkuntza Esku Hartzeko eta Esku-Hartze Psikosozialeko Programaren kudeaketa garatzeko proiektu teknikoak aurkeztu beharko du, bat etorri baldintza teknikoaren plegu honetan ezarritakoarekin. Honako alderdi hauek jaso beharko ditu:

- Udalerriaren errealitatearen azterketa, kontratuaren xedeari dagokionez.
- Helburu zehatzak, esku-hartzearen xede diren biztanle hartzaileen profilen arabera.
- Zerbitzuaren hartzaile direnen profilak jasotzen dituen laneko metodologia, zerbitzua emango den ingurua aintzat hartuta.
- Kategoría profesional bakoitzari esleitutako eginkizunak garatzea eta haien arteko antolaketa-harreman hierarkikoa zehaztea.
- Erabiltzaileen partaidetza.
- Behar berrien detekzioa eta zailtasunak konpontzeko proposamenak, eraginkortasun-irizpidearekin.
- Berrikuntza eta hobekuntzako alderdiak.
- Pertsonen lana antolatzea eta kudeatzea.
- Esku-hartzearen kalitatearen jarraipena, ebaluazioa eta kalitatea hobetzeko prozedura.
- Koordinazio- eta ebaluazio-sistemak.
- Genero-ikuspegia eta ikuspegi intersektionala txertatzea.

6.- TALDE PROFESIONALA

6.1.- LANGILEEN PROFILAK

Entitate adjudikadunak SISEP zerbitzua emateko diziplina anitzeko talde bat atxikiko du; talde horretako kideen lanbide-kualifikazioa Bizkaiko esku-hartze sozialeko sektoreko hitzarmen kolektiboko lehen bi mailetakoa izango da, eta, gutxienez, **3 psikologo eta 9 hezitzaile** egongo dira jardunaldi osoan. Eskaintzak alderatzeko unitate operatibotzat jardunaldi osoak hartuko dira, baina jardunaldiak

deberá planificar los descansos del personal adscrito de forma que **la mayor parte de vacaciones se concentre en julio y agosto**, garantizando en todo caso el respeto a los derechos del personal conforme al ET art. 38 y al Convenio sectorial.

5.- PROYECTO TÉCNICO DEL SERVICIO SOCIOEDUCATIVO Y PSICOSOCIAL

La entidad licitadora deberá presentar un Proyecto Técnico conforme a lo establecido en este Pliego de Condiciones Técnicas, para el desarrollo de la gestión de un Programa de Intervención Socioeducativa y Psicosocial, donde se recojan los siguientes aspectos:

- Análisis de la realidad del municipio relacionado con el objeto del contrato.
- Objetivos específicos por cada perfil de población destinataria objeto de la intervención.
- Metodología de trabajo con los distintos perfiles de las personas destinatarias del servicio atendiendo al entorno en el que se prestará el mismo.
- Desarrollo de las funciones asignadas a cada una de las categorías profesionales y especificación de la relación organizativa y jerárquica entre ellas.
- Participación de las personas usuarias.
- Detección de nuevas necesidades y propuestas de resolución de las dificultades con el criterio de eficiencia.
- Aspectos de innovación y mejora.
- Gestión y organización del trabajo de las personas.
- Procedimiento de seguimiento, evaluación y mejora de la calidad de la intervención.
- Sistemas de coordinación y seguimiento.
- Incorporación de la perspectiva de género e interseccional.

6.- EQUIPO PROFESIONAL

6.1.- PERFILES PROFESIONALES

La entidad adjudicataria procederá a la adscripción para la prestación del SISEP de un equipo multidisciplinar de profesionales cuya cualificación profesional se encuentre comprendida entre los dos primeros niveles del convenio colectivo sectorial de intervención social de Bizkaia, con un mínimo de **3 psicólogos/as y 9 educadores/as a jornada completa**. Se considerarán unidades operativas de



osoak zein partzialak izan ahalko dira, beharrezkoa den gizarte- eta hezkuntza-esku-hartzearen edo esku-hartze psikosozialaren plangintzaren arabera. Izan ere, komenigarria da jardunaldi partzial batzuk izatea, ordutegi jakin batzuetan esku-hartze simulatuagoak (aldi berekoak) ahalbidetzeko.

Zerbitzuari atxikitako langileen zuzendaritza eta funtzionamendua erakunde adjudikaziodunaren eskumen eskusiboa da. Horretarako, zerbitzura esleitutako lanbide-profilen artean, zerbitzu-ematearen koordinatzaile bat izendatu beharko da. Zuzendaritzari eta koordinazioari lotutako funtzioek ezingo dute bete lansaioaren erdia baino gehiago.

Taldearen egonkortasuna eta lantzen ari diren pertsonen eta familien arreta-beharren estaldura bermatu beharko da; nolahi ere, kontuan hartu behar dira prozesu horien ezaugarri diren laguntza-harremanak ezartzeko lanbide-profilek dituzten zailtasun bereziak, eta, ildo horretatik eta Gizardatz hitzarmeneko 15. artikuluan jasotakoarekin bat etorri:

15 egunetik gorako absentzia-kasu aurreikusietan, ordezkpena egingo da absentzia gertatzen denetik **24 orduko epean. Ustekabeko absentzien** kasuan, zerbitzuaren ezaugarriak direla eta, **ordezpenak absentzia gertatu eta 15 egunera egingo dira** gizarte-hezitzaileen kasuan, eta **7 egunera psikologo kasuan; ordezkpena bera 72 orduko epean gauzatuko da.** Hau ondorioz gabe geratuko da bi gizarte-hezitzaile edo gehiago batera falta direnean; kasu horretan, ordezkpena absentzia gertatzen denetik gehienez 72 orduko epean egingo da.

Entitate adjudikadunak, nolahi ere, taldearen berrantolaketa bermatuko du premiazko egoerei erantzuteko edo atzeratzeak erabiltzaileari kalte egin diezaiokeen jarduketari arreta emateko.

Entitate adjudikadunak proposatutako taldekide berri guztien curriculum xehatua aurkeztu beharko du SISEPen sartu hasi aurretik.

Kontratuari atxikitako langileek prestakuntza nahikoa eta egokia izan beharko dute haurren eta nerabeen aurkako indarkeria-egoeren prebentzioan,

comparación de ofertas las jornadas completas, pero podrán ser completas o parciales en función de la planificación necesaria para abordar la intervención socioeducativa o psicosocial requerida. De hecho, es conveniente disponer de algunas jornadas parciales que posibiliten la intervención simultánea en determinados horarios.

La dirección y funcionamiento del personal adscrito al servicio es competencia exclusiva de la entidad adjudicataria. Para ello, entre las/los profesionales asignadas/os al servicio deberá nombrar a un/a coordinador/a de la prestación del servicio. Las funciones de dirección y coordinación no podrán superar el 50% de la jornada laboral.

Se debe garantizar la estabilidad del equipo y la cobertura de las necesidades de atención de las personas y las familias con las que se está trabajando, no obstante es preciso considerar las especiales dificultades para el establecimiento de las relaciones de ayuda que caracterizan estos procesos para los profesionales, y, en este sentido y conforme a lo recogido en el art. 15 del Gizardatz:

Los casos previstos de ausencias superiores a 15 días se sustituirán en el plazo de 24 horas desde el momento de ausencia. En el caso de **ausencias imprevistas**, debido a las características del servicio, **las sustituciones se realizarán tras 15 días de ausencia en el caso de las figuras de educación social y de 7 para las de psicología, y en el plazo de 72 horas.** Esto quedará sin efecto cuando coincidan ausentes 2 o más figuras de EDS, en cuyo caso la sustitución se hará en un plazo máximo de 72 horas desde la ausencia.

La entidad adjudicataria garantizará en todo caso la reorganización del equipo para la cobertura de situaciones de urgencia o actuaciones cuya demora revierta en perjuicio para el usuario.

La entidad adjudicataria deberá presentar el curriculum detallado de todos los nuevos miembros del equipo propuesto antes de su incorporación al SISEP.

El personal adscrito al contrato deberá contar con formación suficiente y adecuada en materia de prevención, detección y atención a situaciones de



detekzioan eta arretan, 8/2021 Lege Organikoaren (LOPVI) 5. artikulua arabera. Betebehar hori honela gauzatuko da: psikologia-taldeak eta hezkuntza-taldearen **gutxienez % 50ek 6 eta 10 ordu bitarteko prestakuntza-modulu** bat egin dutela egiaztatu beharko dute. Entitate adjudikadunak eman edo egiaztatuko du prestakuntza hori kontratuaren lehen 6 hilabeteen barruan.

Era berean, atxikitako langileen % 50ek, gutxienez, oinarritzko prestakuntza izan beharko dute familiekiko esku-hartze sistemakoan (20 orduko modulua edo gehiagokoa). Entitate adjudikadunak eman edo egiaztatuko du prestakuntza hori kontratuaren lehen 6 hilabeteen barruan. Artikulu honetan aipatzen diren prestakuntza-jardueren diseinuak bereziki hartuko ditu kontuan genero-ikuspegia eta honako hauen behar espezifikoak: desgaitasuna duten adingabeak; arraza-, etnia- edo nazio-jatorri anitzekoak; ekonomia-desabantailan daudenak; LGTBI kolektibokoak diren edo beste edozein aukera edo orientazio sexual edota genero-identitate duten adingabeak; eta lagundu gabeko adingabeak.

Talde profesionalak gutxienez 20 orduko prestakuntza izan beharko du indarkeria matxistari buruz, eta kontratuaren lehen 6 hilabeteen barruan egiaztatu beharko du.

6.2.- ZEREGINAK

Koordinatzailea

Langile horri dagokio lantaldeak egiten dituen lanak gainbegiratzea, zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzeko. Era berean, irudi hori izango da SISEPi atxikitako taldearen eta zerbitzuaren jarraipenaz arduratzen den udal-profesionalaren arteko komunikazio-bide nagusia, gai orokorreari eta antolaketari buruzko kontuetarako.

Horrez gain, honako eginkizun hauek izango ditu:

- Esku-hartzean jasotako ekintzen sistematizazioaren garapena modu iraunkorrean ebaluatzea; horretarako, beharrezkoa den informazioa bildu eta aztertuko du.
- Zuzentzeko eta hobetzeko beharrezkoak diren neurriak aplikatzea.

violencia contra la infancia y adolescencia, conforme al art.5 Ley Orgánica 8/2021 (LOPVI). Esta obligación se concreta en que el equipo de psicología y al menos el 50 % del equipo educativo deberán acreditar a realización de un **módulo formativo mínimo de entre 6 y 10 horas**, que la entidad adjudicataria impartirá o acreditará dentro de los primeros 6 meses del contrato.

Al menos el 50% del personal adscrito deberá tener formación básica, módulo de 20 horas o más, en intervención sistémica con familias, que la entidad adjudicataria impartirá o acreditará dentro de los primeros 6 meses del contrato. El diseño de las actuaciones formativas a las que se refiere este artículo tendrán especialmente en cuenta la perspectiva de género, así como las necesidades específicas de las personas menores de edad con discapacidad, con un origen racial, étnico o nacional diverso, en situación de desventaja económica, personas menores de edad pertenecientes al colectivo LGTBI o con cualquier otra opción u orientación sexual y/o identidad de género y personas menores de edad no acompañadas

Asimismo, el equipo profesional deberá contar con formación en Violencia Machista de una duración mínima de 20 horas, debiendo acreditarlo dentro de los 6 primeros meses del contrato.

6.2.- FUNCIONES

Coordinador/a:

Corresponde a esta figura supervisar la ejecución de las tareas por parte del equipo para la correcta prestación del servicio. Así mismo, esta figura será el principal cauce de comunicación entre el equipo adscrito al SISEP y el/la profesional municipal responsable del seguimiento del servicio para cuestiones de carácter general y organizativas.

Además, deberá:

- Evaluar de manera permanente el desarrollo de la sistematización de las acciones contempladas en la intervención, recogiendo y analizando la información necesaria.
- Aplicar las medidas correctoras y de mejora que se requieran.



- Zerbitzuari atxikitako langileen eginkizunak, zereginak, presentzia-kontrola eta egutegia gainbegiratzeko eta beharrezkoak diren egokitzapenak egitea.
- Beharrian berriak antzematea eta horiei erantzuna emateko proposamen zehatzak egitea.

Psikologoa:

- Arreta behar duten pertsonen/familiaren diagnostikoa egitea; horien artean, artatutako adingabeek jasandako kaltearen edo ondorengo emozionalaren balorazioa, dagozkion tresna teknikoen bidez.
- Esku-hartze psikosoziala eta laguntza emateko proiektuak diseinatu eta gauzatzea, hala badagokio, ebaluazio diagnostikoetan nahiz gizarte- eta hezkuntza-alorreko esku-hartzeetan.
- Ongizate psikologikoa eta familiaren edo norberaren egituraketan nahiz txertaketan baliatzeko trebetasunak eta gaitasunak eskuratzeko sustatzen duten esku-hartze psikosozialak egitea.
- Gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzuko lantaldea osatzen duten langileen eta udaleko gizarte-langilearen koordinazioa.
- Taldeko esku-hartzeak egitea.
- Zerbitzu normalizatuera bideratzea (hala nola osasun mentalekoetara) eta Osakidetzan edo sare pribatuan esku-hartze psikoterapeutikoa egiten duten profesionalen koordinatzea.
- Esku-hartzearen emaitzak eta prozesuak ebaluatzea.
- Behar den kasuen ebaluazio- eta eboluzio-txostenak egitea. Berezi, honako gai hauek jorratzen dituzten txosten psikosozialak: kasuak haurren eta nerabeen babeseko zerbitzu espezializatuera bideratzekoak; babesgabezia-egoeran dauden adingabeak Bizkaiko Probintziako Fiskaltzara bideratzekoak; ezgaitasun- edo kuradoretza-eskaerak.

Kontratua gauzatu bitartean, esleitutako funtzioak zabaldu edota sakondu ahal izango dira, kasuaren diagnostikoa, esku-hartzea eta ondorengo jarraipena pertsonaren edo familiaren erreferentziako gizarte-langilearekin batera egiteari dagokionez.

- Supervisar el cumplimiento de funciones, tareas, control de presencia, calendario de las profesionales asignados al servicio y realizar las adecuaciones necesarias.
- Detectar nuevas necesidades y realizar propuestas concretas para dar respuesta a las mismas.

Psicólogo/a:

- Elaboración de diagnósticos de las personas/familias objeto de atención, entre ellos la valoración del daño/maltrato emocional de las personas menores de edad atendidas, mediante los instrumentos técnicos pertinentes.
- Diseñar y ejecutar proyectos de intervención psicosocial y apoyo, en su caso, en las evaluaciones diagnósticas e intervenciones socioeducativas.
- Desarrollar intervenciones psicosociales que promuevan el bienestar psicológico y la adquisición de habilidades y competencias para la inserción y estructuración familiar y/o personal.
- Coordinación con los/as profesionales integrantes del equipo del SISEP y con la trabajadora social municipal.
- Desarrollar intervenciones grupales.
- Orientación hacia los servicios normalizados como los de salud mental y coordinación con los/as profesionales que realizan intervención psicoterapéutica en Osakidetza o red privada.
- Evaluar los resultados y procesos de intervención.
- Emitir los informes de evaluación y evolución de casos que correspondan. Especialmente informes psicosociales que apoyen la derivación de los casos a los servicios especializados de protección de infancia y adolescencia; la derivación a Fiscalía Provincial de Bizkaia de situaciones de desprotección de menores o solicitudes de incapacitación o curatela.

Durante la ejecución del contrato se podrán ampliar y/o profundizar las funciones asignadas en relación a realizar de manera conjunta el diagnóstico, intervención y posterior seguimiento del caso junto con el/la Trabajador/a Social referente de la persona/familia.



Hezitzailea:

Hezitzaileen gizarte- eta hezkuntza-alorreko esku-hartzea bat etorriko da esku-hartzearen xede diren pertsonen eta familien ezaugarri eta beharrezanekin (plegu honetan arreta eman beharreko herritarrei buruzko apartatuan jasotakoak); jarduketak beharrezan hainbat alor hartuko ditu barne (sozialak, ekonomikoak, osasunekoak, etxebizitzakoak, aisialdikoak, etab.) eta, betiere, pertsonak/familia gaitzera bideratuta egongo dira.

- Gizarte- eta hezkuntza-alorreko balorazioak eta diagnostikoak egitea, tresna estandarizatuak erabiliz. Horietatik eratorritako ekintzak gauzatzea.
- Familiarekin lan egitea eta seme-alaben beharrezan erantzuteko nahiz gurasoen rolak oro har bere gain hartzeko beharrezkoak diren oinarritzko ohiturak, gaitasunak eta trebetasunak eskuratzeko jarduerak egitea.
- Gizarte-akopainamendua bere gain hartzea, baldin eta arreta pertsonalizatuko planean hala ezarri bada, udaleko gizarte-langilearekin bat.
- Gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzuko lantaldea osatzen duten langileen eta gizarte-langilearen koordinazioa.
- Taldeko esku-hartzeak antolatu eta garatzea.
- Behar den kasuen ebaluazio- eta eboluzio-txostenak egitea. Berezik, honako gai hauek jorratzen dituzten txosten teknikoak: kasuak haurren eta nerabeen babeseko zerbitzu espezializatuera bideratzekoak; babesgabezia-egoeran dauden adingabeak Bizkaiko Probintziako Fiskaltzara bideratzekoak; ezigaitasun- edo kuradoretza-eskaerak.
- Inguru irekian babesgabezia-, bazterketa- edo arrisku-egoeran dauden pertsonak antzematea eta haiei arreta ematea; horretarako, ohiturak, trebetasunak eta oinarritzko gaitasunak eskuratzeko jarduerak egongo dira.
- Kasuaren koordinatzailearekin egindako arreta pertsonalizatuko planean jasotako ekintzak gauzatu bitartean gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzetan bizi diren pertsonen edo familiei laguntza ematea, bai eta babespeko

Educador/a:

La intervención socioeducativa se adecuará a las características y necesidades de las personas y familias objeto de intervención (las recogidas en el apartado de la población atender del presente pliego), actuando en las diferentes áreas de necesidad (sociales, económicas, sanitarias, vivienda, ocio...) y, siempre, orientadas a la capacitación de las personas/familias.

- Realizar valoraciones y diagnósticos de carácter socioeducativo utilizando herramientas e instrumentos estandarizados. Ejecutar acciones derivadas de las mismas.
- Trabajar con las familias y desarrollar actividades, para la adquisición hábitos, habilidades y competencias básicas requeridas para responder a las necesidades de los hijos/as y para la asunción de los roles parentales en su integridad.
- Asumir el acompañamiento social cuando así se haya establecido en el Plan de Atención Personalizado, de acuerdo con la trabajadora social municipal.
- Coordinación con los/as profesionales integrantes del equipo del SISEP y la trabajadora social.
- Planificar y desarrollar intervenciones grupales.
- Emitir los informes de evaluación y evolución de casos que correspondan. Especialmente informes técnicos que apoyen la derivación a los casos a los servicios especializados de protección de infancia y adolescencia; la derivación a Fiscalía Provincial de Bizkaia de situaciones de desprotección de menores o solicitudes de incapacitación o curatela.
- Detectar y atender a personas en situación de desprotección, exclusión o riesgo en el medio abierto desarrollando actividades para la adquisición de hábitos, habilidades y competencias básicas.
- Apoyar a las personas/familias ocupantes de las viviendas tuteladas para personas en riesgo de exclusión social y ocupantes de los apartamentos tutelados y/o viviendas comunitarias en el desarrollo de acciones recogidas en el Plan de Atención Personalizado (PAP), elaborado junto con la profesional coordinadora del caso.



apartamentuetan eta/edo etxebizitza komunitarioetan bizi direnei ere.

- Laguntza instrumentala ematea hura behar duten ibilbide pertsonaletan.

6.3.- BALIABIDE TEKNIKOAK ETA MATERIALAK

Getxoko Udalak Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 9. artikuluan jasotako erabiltzaileen eskubideak bermatuko ditu, zerbitzua konfidentzialtasun-ingurune batean eman dadin; baita lege bereko 7. artikuluan oinarrituta ere, erabiltzaileentzako hurbiltasun-ingurunean eta ingurune deszentralizatu batean. Hori kontuan hartuta, SISEPeko taldearen eskura jarriko ditu funtzioak betetzeko telefonoa eta altzariak dituzten lokalak; lokal horiek, lehentasunez, Gizarte Zerbitzuen egoitzetan bertan egongo dira. Interneteko sarbidea ere erraztuko da, baina ez informatika-ekipamendua (ordenagailuak, inprimagailuak, etab.) eta bulegoko materiala; horiek entitate adjudikadunaren kargura egongo dira.

6.4.- ERAKUNDE ADJUDIKAZIODUNAREN BESTE BETEBEHAR BATZUK

Urte bakoitzaren hasieran zerbitzuaren urteko lan-egutegiaren proposamena aurkeztea, hezitzaileek eta psikologoek osatutako lantaldearen oporren aurreikuspena barne; zerbitzuko udal-arduradunak onetsi behar du. Proposamen horrek kontuan hartu behar du oporrak nagusiki uztaila eta abuztua bitartean metatu behar direla.

7.- KAUDIMEN EKONOMIKO ETA TEKNIKOAK

7.1.- EKONOMIA- ETA FINANTZA-KAUDIMENA

Lizitatzailerak urteko negozio-bolumen bat egiaztatu behar du; amaitutako azken hiru urteetako negozio-bolumen handieneko urteari dagokionez, gutxienez 1.156.868,94€-koa (BEZik gabe) izan behar du. Lizitatzaileraren edo hautagaiaren urteko negozio-bolumena onartutako eta Merkataritza Erregistroan gordailututako urteko kontuen bidez egiaztatuko da, baldin eta enpresaburua erregistro horretan inskribatuta badago; bestela, inskribatuta egon beharreko erregistro ofizialean gordailututakoen bidez. Merkataritza Erregistroan

- Acompañamiento instrumental en los itinerarios personales que así lo requieran.

6.3.- MEDIOS TÉCNICOS Y MATERIALES

El Ayuntamiento de Getxo garantizará los derechos de las personas usuarias recogidos en el artículo 9 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, en cuanto a que el servicio sea prestado en un entorno de confidencialidad y en base al artículo 7 de la misma ley, en un entorno de proximidad y descentralizado para las personas usuarias. Teniendo esto en cuenta pondrá a disposición del equipo del SISEP locales con teléfono y mobiliario para el desarrollo de sus funciones y preferentemente ubicado en las propias dependencias de los Centros de Servicios Sociales. También se facilitará el acceso a internet, no así el equipamiento informático (ordenadores, impresoras, etc.) ni el material de oficina, que correrán a cargo de la entidad adjudicataria.

6.4.- Otras obligaciones de la entidad adjudicataria

La presentación a primeros de cada año de una propuesta de calendario laboral anual del servicio incluyendo la previsión de vacaciones del equipo de educadores/as y psicólogos/as, que ha de ser aprobado por la responsable municipal del servicio. Esta propuesta deberá tener en cuenta la preferente concentración de las vacaciones entre los meses de julio y agosto.

7.- SOLVENCIA ECONÓMICA Y TÉCNICA

7.1.- SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

El licitador deberá acreditar un volumen anual de negocios, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos deberá ser de al menos 1.156.868,94 € (sin IVA) El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil



inskribatuta ez dauden banakako enpresaburuek negozioen urteko bolumena Merkataritza Erregistroak legeztatutako inbentarioen nahiz urteko kontu-liburuen bidez egiaztatuko dute.

7.2.- KAUDIMEN TEKNIKOA ETA PROFESIONALA

Kontratuaren prestazioak arlo desberdinetako gaitasun espezifikoak eskatzen dituela kontuan hartuta, honako hau eskatzen da kaudimen tekniko eta profesionalerako baldintza gisa:

- Gizarte- eta hezkuntza-esku-hartzean eta esku-hartze psikosozialean egiaztatutako esperientzia eta ibilbidea izatea; horretarako, organo eskudunak emandako ziurtagiriak aurkeztu beharko dira zerbitzuen hartzailea erakunde publiko bat izan denean, edo enpresaburuaren ziurtagiria edo adierazpena, hartzailea erakunde pribatu bat izan denean. Ziurtagiri horietan **egiaztatu beharko da enpresa lizitatzailerak, aipatutako hiru urte horien artean gauzatze-maila handiena izan duen urtean, 771.245,96 €-ko (BEZik gabe) zenbatekoa duten zerbitzuak egin dituela.** Zerbitzuak plegu honen xede den zerbitzuaren berdinak edo antzekoak izan beharko dira. Zerbitzuek izaera bera edo antzekoa dutela ulertzen da CPV bakoitzaren lehenengo hiru digituak berdinak direnean.
- Zerbitzu hori emateko proposatutako giza baliabideek hura emateko prestakuntza eta esperientzia egokia izan beharko dute. Ildo horretatik, erakunde adjudikaziodunak atxikipenari helduko dio zerbitzua diziplina anitzeko profesionalak osatutako talde baten bidez emateko. Langile horiek plegu honetan adierazitako titulazio eta betekizunak bete beharko dituzte.
- Zerbitzuari atxikitako langileen zuzendaritza eta funtzionamendua erakunde adjudikaziodunaren eskumen eskusiboa da. Horretarako, zerbitzuari atxikitako profesionalen artean, zerbitzuaren koordinatzaile bat izendatuko da seme, eta langile horrek gutxienez egiaztatutako hiru urteko lan-esperientzia izango du gizarte- eta hezkuntza- alorreko esku-hartzeak egiten babesgabezia-, mendekotasun- edo bazterketa-egoeran edo - arriskuan dauden pertsona edo familiekin.

acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

7.2.- SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL

Considerando que la prestación contractual requiere aptitudes específicas en distintas materias, se exige como requisito de solvencia técnica y profesional:

- Experiencia y trayectoria acreditada en intervención socio educativa y psicosocial mediante certificados expedidos por el órgano competente cuando el destinatario de los servicios hubiera sido una entidad pública, o por un certificado o declaración del empresario cuando el destinatario de los servicios hubiera sido una entidad privada. En dichos certificados **deberá acreditarse que la empresa licitadora ha realizado durante el año de mayor ejecución de dichos tres años, servicios por un importe igual a 771.245,96€ (IVA excluido).** Los servicios deberán tener igual o similar naturaleza con el que constituye el objeto de este pliego. Se entiende que los servicios son de igual o similar naturaleza cuando existe igualdad entre los tres primeros dígitos de los respectivos CPV.
- Los recursos humanos propuestos para la prestación de este servicio deberán tener una preparación y experiencia adecuada para la prestación del mismo. En este sentido, la entidad adjudicataria procederá a la adscripción para la cobertura del servicio de un equipo de profesionales multidisciplinar que cumpla con las titulaciones y requisitos establecidos en el presente pliego.
- La dirección y funcionamiento del personal adscrito al servicio es competencia exclusiva de la entidad adjudicataria. Para ello, entre las/los profesionales asignados/as al servicio deberá nombrar a un/a coordinador/a de la prestación del servicio con experiencia laboral acreditada mínima de 3 años en contextos de intervención socioeducativa con personas o familias en situación o riesgo de desprotección, dependencia o exclusión.



- Psikologoek Psikologian lizentziatura edo gradua edo prestakuntza baliokidea ematen duen beste ikasketaren batean izango dute titulazioa; halaber, gutxienez egiaztatutako hiru urteko lan-esperientzia izango dute esku-hartze psikosozialak egiten babesgabezia, mendekotasun edo bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsona edo familiekin.
- Los/las psicólogos/as deberán disponer de Licenciatura o Grado en Psicología u otra titulación que ofrezca formación equivalente, con experiencia acreditada de al menos 3 años en contextos de intervención psicosocial con personas o familias en situación o riesgo de desprotección, dependencia o exclusión.
- Gizarte-hezitzaileek, nagusiki baina ez eksklusiboki, gizarte- eta hezkuntza-esku-hartzearekin lotutako gaitan unibertsitate-prestakuntza (diplomatura edo gradua) izango dute, hala nola Gizarte Hezkuntzan, Gizarte Lanean edo unibertsitatekoak ez diren beste batzuetan, adibidez, Gizarte Interazioko goi-mailako teknikaria edo baliokideak. Azken horiek SSC090_3 (autonomia pertsonalerako eta sozialerako trebetasunen hezkuntza) eta SSC324_3 (komunitate-bitartekaritza) lanbide-kualifikazioak barne hartu beharko dituzte, baita gutxienez 3 urteko esperientzia egiaztatua ere, babesgabetasun-, mendekotasun- edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonekin edo familiekin hezkuntza-esku-hartzeko testuinguruetan.
- Los/as educadores/as sociales tendrán principalmente, aunque no exclusivamente, formación universitaria (diplomatura o grado) en materias relacionadas con las intervención socioeducativa, como por ejemplo, Educación social, Trabajo Social u otras no universitarias como Técnico Superior en Integración social o equivalentes, que incluyan las cualificaciones profesionales SSC090_3 (Educación de habilidades de autonomía personal y social) y SSC324_3 (Mediación comunitaria), y una experiencia acreditada de al menos 3 años en contextos de intervención educativa con personas o familias en situación o riesgo de desprotección, dependencia o exclusión.
- Katetoria profesional bakoitzeko profesionalen % 50ek, gutxienez, Erreferentziazko Europako Markoaren B2 mailaren antzeko euskara-maila egiaztatuta izan beharko dute.
- Al menos el 50% de los/as profesionales de cada categoría profesional deben contar con la acreditación de un nivel de euskera similar al B2 del Marco Europeo de referencia.
- Aintzat hartuta kontratuaren xedeak zehazten duela beharrezkoa dela genero-ikuspegia txertatzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko gaitasun espezifikoak beharko dira. Horrenbestez, kontratuko emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alorrean inplikaturako lantalde teknikoaren esperientzia eta gaitasuna egiaztatu beharko dira; horretarako, titulazioa, prestakuntza eta berariatzko esperientzia adierazi beharko dira (gutxienez 15 orduko banakako prestakuntza izan beharko dute gai horretan).
- Considerando que el objeto del contrato especifica como necesaria la incorporación de la perspectiva de género, se requieren por tanto aptitudes específicas en materia de igualdad de mujeres y hombres. Por tanto, es necesario acreditar la experiencia y capacidad del equipo técnico implicado en el contrato en materia de igualdad entre mujeres y hombres, señalando titulación, formación y experiencia específica siendo necesarias un mínimo de 15 horas de formación individual en la materia.

8.- KONTRATUA GAUZATZEKO BALDINTZA BEREZIAK

8.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN



SPKLren 202. artikuluan ezarritakoari jarraikiz, kontratua gauzatzeko baldintza berezi hauek ezarri dira:

8.1.- Berdintasunaren alorreko baldintzak

Dokumentazio, publizitate, irudi eta material guztietan hizkera ez-sexista erabili beharko da, emakumeak diskriminatzen dituen edo estereotipo sexistadun irudirik ezingo da erabili eta berdintasun-, oreka-, aniztasun-, erantzunkidetasun-balioak dituen eta rol-aniztasun eta genero-izaera aniztasuna sustatzen dituen irudia erabili beharko da.

Kontratua egikaritzeagatik erakunde lizitatzailerak aurkeztu beharko dituen txostenak eta memoriak egiterakoan ondokoa jaso beharko da: kontratua egikaritzeko duten langileen eta erabiltzaile edo onuradunen inguruko datu estatistiko guztiak, sexuaren eta adinaren arabera...

Urteko memoriarekin batera, generoaren araberako eraginari buruzko txosten bat aurkeztu beharko da, zerbitzuaren erabiltzaileen sexuaren/ adierazle eta datuekin.

8.2 Betearazpen-baldintza bereziak, datu pertsonalen babesari buruzkoak

Adjudikaziodunak, kontratua gauzatzen den bitartean, datu-babesari buruzko estatuko nahiz Europar Batasuneko araudiak bete beharko ditu, zehazki, jarraian adierazitako arauak edo horiek ordezkatzen dituztenak:

- 14/2019 Errege Lege Dekretua, urriaren 31koa, zeinaren bidez presako neurriak hartzen baitira segurtasun publikoko arrazoiengatik administrazio digitalaren, sektore publikoko kontratazioaren eta telekomunikazioen arloan.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu pertsonalak babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko.
- 2016/679 Erregelamendua (EB), apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa eta 95/46/CE Zuzentaraua indargabetzen duena (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra).

A los efectos de lo dispuesto por el artículo 202 de la LCSP, se fijan para este contrato las siguientes condiciones especiales de ejecución del contrato:

8.1.-Condiciones en materia de igualdad

Toda la documentación, publicidad, imagen o materiales de todo tipo deberán utilizar lenguaje no sexista, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad y pluralidad de roles e identidades de género.

En la elaboración de memorias e informes que la entidad licitadora deberá presentar, con motivo de la ejecución del contrato, todos los datos estadísticos sobre las personas beneficiarias o usuarias y sobre el personal que ejecute el contrato, deberán estar desagregados por sexo y edades...

Se deberá presentar junto a la memoria anual un informe de impacto de género con indicadores y datos desglosados por sexo de las personas usuarias del servicio.

8.2 Condiciones especiales de ejecución en Protección de datos personales

El adjudicatario durante la ejecución del contrato deberá someterse en todo momento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, más en concreto, a las siguientes normas o a las que las sustituyan:

- Real Decreto-Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y su normativa de desarrollo.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).



Datuei ezingo zaie eman adjudikazio honetan jasotakoaz bestelako tratamendurik.

Betebehar horiek funtsezko kontratu-betebehartzat jotzen dira Sektore Publikoko Kontratuei buruzko Legearen 211. artikulua 1. apartatuaren f) letran xedatutakoari jarraikiz, eta hori ez betetzeagatik kontratua suntsiarazi ahalko da.

Lizitazio honetan erakunde adjudikaziodunak datu pertsonalak eskuratuko ditu. Horien tratamenduaren arduraduna Getxoko Udala da, eta bera izango da, beraz, tratamenduaren karguduna. Kasu horretan, datu horietarako sarbidea ez da hartuko datuen komunikaziotzat, baldin eta DBEOren 28. artikuluan aurreikusitakoa betetzen bada.

Datuen babesaren arloko eskakizun eta jarraibide zehatzak plegu tekniko hauen datu pertsonalen tratamenduko eranskinean jasota daude. Kontratua egikaritzen hasi aurretik, adjudikaziodunak erantzukizunpeko adierazpena sinatu beharko du.

9.- SEXU-DELITUEN ETA ZIGOR-AURREKARIEN ZIURTAGIRIA

Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa (Haurrak Babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak aldatua) betez, enpresa adjudikadunak, hala eskatzen zaionean, sexu-delituei buruzko zigor-antecedenteen ziurtagiri espezifiko aurkeztuko du, beren eginkizunetan adingabeekin kontaktuan lan egiten duten zerbitzuko langile guztiena.

10.- ENPRESA-SUBROGAZIOKO KLAUSULA

Erakunde adjudikaziodunak, betebehar eta erantzukizunetan, gaur egun zerbitzua ematen duten pertsonak subrogatu beharko ditu, legeria eta indarrean dagoen lan-hitzarmen kolektiboa beteta.

Plegu honen II. eranskinean gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartze zerbitzuari atxikitako pertsonen izenen zerrenda jaso da.

Los datos no podrán ser objeto de ningún tratamiento distinto a los previstos en esta adjudicación.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones, que tienen el carácter de obligaciones contractuales esenciales, de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la Ley de Contratos del Sector Público, será causa de resolución del contrato.

La presente licitación implica el acceso del adjudicatario a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es responsable el Ayuntamiento de Getxo, teniendo aquél la consideración de encargado de tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del Reglamento de RGPD.

Las concretas exigencias e instrucciones en materia de tratamiento de datos se establecen en el Anexo Tratamiento de Datos Personales de los presentes pliegos Técnicos, declaración responsable que deberá ser suscrita por el adjudicatario con carácter previo al inicio de la ejecución del contrato.

9.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES Y DELITOS SEXUALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del menor, modificada por la Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección a la Infancia, la empresa adjudicataria presentará, cuando sea requerida para ello, certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones trabajen en contacto con menores.

10.- CLAUSULA DE SUBROGACION EMPRESARIAL

La entidad adjudicataria deberá subrogar en las obligaciones y responsabilidades a las personas que prestan el servicio en la actualidad, dando cumplimiento a la legislación y al convenio colectivo laboral vigente.

En el anexo II a este pliego se recoge la relación nominal de las personas adscritas al SISEP.



11.- PREZIOA

Kontratuaren urteko gehieneko prezioa 848.370,55 €-koa da, % 10eko BEZa barne (771.245,96 € + 77.124,59 €-ko BEZa).

Prezio hori kontratatzen den zerbitzua ematek eratorritako gastu guztiak ordaintzeko ezartzen da (bertan sartzen dira langileen ordainsariei, gizarte-kargei, ordezpenei, kudeaketa-gastuei, aseguruiei, zergei, desplazamenduei eta abarri buruzko kontzeptu guztiak).

Programaren barruan egin beharreko jardueren gastuak prezioaren barruan egongo dira. Era berean, jarduera osagarri dagozkien gastuak ere barne hartzen dira, eta, besteak beste, garraio-kostuak eta jarduera horiek gauzatzeko beharrezkoak diren sarrerak ordainduko dira.

Getxoko Udalak ordainduko du prezioa, hilabeteko faktura xehatua aurkeztu ondoren; faktura horren zenbatekoa kontratuan adjudikatutako urteko zenbatekoaren 1/12 izango da.

12.- KONTRATUA ALDATZEA

Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 204. artikuluan oinarrituta, kontratua aldatu ahal izango da enpresa adjudikaduneko profesionali agindutako funtzioak zabaltzeko edota horietan sakontzeko eskatzen zaien kasurako. Aldaketa hori hainbat egoeraren ondorio izan daiteke, hala nola erkidego-, estatu-, autonomia-, probintzia- edo toki-mailako lege-aldaketen ondorioz, eta ez du kontratuaren prezioaren % 20 gaindituko.

13.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da administrazio-kontratua sinatzen den unetik aurrera zenbatuta. Kontratua luzatu ahalko da, urtebeteko luzapen baten bitartez; kontratuaren iraupen osoa gehienez bi urtekoa izango da.

SPKLren 29.2. artikuluen bigarren paragrafoak xedatzen duenera egokituko da luzapena. Hau da, nahitaezkoak izango dira enpresarentzat, betiere, kontratuaren epea amaitu baino BI HILABETE

11.- PRECIO

El precio máximo anual del contrato es de 848.370,55€, 10% de IVA incluido (771.245,96€ + 77.124,59€ del IVA).

Dicho precio se establece para el abono de la totalidad de los gastos derivados de la prestación del servicio que se contrata (se incluye en el mismo todos los conceptos referidos a la retribución de personal, cargas sociales, sustituciones, gastos de gestión, seguros, impuestos, desplazamientos...)

Estarán incluidos en el precio los gastos de las actividades a realizar dentro del programa. Asimismo, se incluyen los gastos relativos a actividades complementarias, cubriendo, entre otros conceptos, los costes de transporte y las entradas necesarias para su ejecución.

El pago del precio se efectuara por parte del Ayuntamiento de Getxo, contra factura mensual detallada por importe de 1/12 de la cantidad anual adjudicada en el contrato.

12.- MODIFICACION DE CONTRATO

En base al artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el contrato podrá modificarse para el supuesto en que el que los profesionales de la empresa adjudicataria sean requeridos para ampliar y/o profundizar en las funciones encomendadas. Dicha modificación podrá deberse a circunstancias tales como modificaciones legales a nivel comunitario, estatal, autonómico, provincial o local, y no superará el 20% del precio del contrato.

13.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del presente contrato será de 1 año contar desde la fecha de formalización del contrato administrativo. Dicho contrato es susceptible de 1 prórroga anual, sin que la duración total del mismo pueda exceder de 2 años.

La prórroga se acomodará a lo dispuesto en el artículo 29.2 párrafo segundo de la LCSP, es decir, serán obligatorias para la parte empresarial, siempre que su preaviso se produzca al menos con DOS MESES de antelación a la finalización del contrato. Y se



lehenago gutxienez jakinarazten baditu. Kontratazio-organoak erabakiko ditu, beren-beregi.

acordarán de forma expresa por el Órgano de Contratación.

14.- BALORAZIO-IRIZPIDEAK

Ebaluazio-irizpideak plegu honen I. eranskinean jaso dira.

14.- CRITERIOS DE VALORACIÓN

Los criterios de valoración se recogen en el anexo I del presente pliego.

AURREKONTUAREN BANAKETA/PRESUPUESTO DESGLOSADO

AURREKONTUAREN BANAKETA EUROAK/URTEAN PRESUPUESTO DESGLOSADO EUROS / AÑO		
KONTZEPTUA / CONCEPTO		ZENBATEKOA / IMPORTE
ZUZENKO KOSTUAK COSTES DIRECTOS	Pertsonal GASTUAK / GASTOS Personal*	660.901,20€
	GASTU zuzenak / GASTOS Directos	10.586€
ZEHARKAKO KOSTUAK COSTES INDIRECTOS (10%)		67.148,72€
ETEKIN INDUSTRIALA / BENEFICIO INDUSTRIAL (6%)		40.289,23€
SUBTOTAL		778.925,15€
BEZ / IVA (10%)		77.892,52€
GUZTIRA OINARRIZKO AURREKONTUA LIZITAZIOA/URTEA TOTAL PRECIO BASE DE LICITACIÓN / AÑO		856.817,67€

Pertsonal GASTUEN BANAKETA DESAGREGACIÓN GASTOS Personal	MAILA (pertsona kopurua) CATEGORÍA (Nº personas)	GENEROA (pertsona kopurua) GENERO (Nº personas)		ZENBATEKOA (euroak/urtea) IMPORTE (euros /año)
	3 Psicólogas 9 Educ. sociales	E/M: 7	G/H: 4	660.901,20€
	Erreferentziazko hitzarmena: Convenio laboral tenido como referencia: GIZARDATZ 2022-2025. Soldata gordina hitzarmena baino handiagoa da, bazkideen barne-erregimeneko erregelamendua aplikatzeagatik. / El salario bruto es superior al convenio por la aplicación del reglamento de régimen interno del personal socio.			



I. ERANSKINA

PROZEDURA IREKIKO LEHIAKETAREN BIDEZ GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ALORREKO ETA ALOR PSIKOSOSIALEKO ESKU-HARTZE ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALORAZIO-IRIZPIDEAK.

A) FORMULAK APLIKATUZ BALORATU BEHARREKO IRIZPIDEAK:

A.1.- Automatikoki baloratu daitezkeen irizpide teknikoak: gehienez ere 14 punturekin baloratuko da.

- a) Urteko etengabeko prestakuntza- eta trebakuntza-plan bat aurkezteko eta ezartzeko konpromisoa (gehienez 6 puntu): Kontratuaren xedeari zuzenean lotuta dagoen prestakuntza-ikastaro bakoitzeko 1 puntu; ikastaroa gutxienez bost langilek osatutako taldeari eskaini beharko zaio eta gutxienez sei orduko iraupena izan beharko du. Kontratuari esleitutako langile guztien parte-hartzea bermatu beharko da
- b) Kontratua gauzatuko duten langileek emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan duten kualifikazioagatik (gehienez 5 puntu):
 - i. Atxikitako profesional guztiek, banan-banan, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan gutxienez 20 orduko prestakuntza egiaztatzea: 1 puntu.
 - ii. Atxikitako profesional guztiek, banan-banan, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan gutxienez 50 orduko prestakuntza egiaztatzea: 2 puntu.
 - iii. Atxikitako profesional guztiek, banan-banan, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan

ANEXO I:

CRITERIOS DE VALORACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SOCIOEDUCATIVO Y PSICOSOCIAL MEDIANTE LA FORMA DE CONCURSO POR PROCEDIMIENTO ABIERTO.

A) CRITERIOS A VALORAR MEDIANTE APLICACIÓN DE FORMULAS:

A.1.- Criterios técnicos de valoración automática: se valorará con un máximo de 14 puntos.

- a) Compromiso de presentar e implementar un plan de formación y capacitación continua anual (máximo 6 puntos): 1 punto por cada curso de formación diferente vinculado directamente al objeto de contrato y que se oferte para un grupo mínimo de 5 profesionales con una duración mínima de 6 horas. Se debe garantizar la participación de todos/as los/as profesionales asignados al contrato
- b) Por la cualificación en materia de igualdad de mujeres y hombres del personal que vaya a ejecutar el contrato (hasta un máximo 5 puntos):
 - i. Que el total de los profesionales adscritos, acredite individualmente, al menos, 20 horas de formación en materia de igualdad de mujeres y hombres- 1 puntos
 - ii. Que el total de los profesionales adscritos, acredite individualmente, al menos, 50 horas de formación en materia de igualdad de mujeres y hombres- 2 puntos
 - iii. Que el total de los profesionales adscritos, acredite individualmente, al menos, 100 horas de formación en materia de



gutxienez 100 orduko prestakuntza egiaztatzea: 3 puntu.

iv. Atxikitako profesional guztiek, banan-banan, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan gutxienez 150 orduko prestakuntza egiaztatzea: 4 puntu.

v. Atxikitako profesional guztiek, banan-banan, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan 150 ordu baino gehiagoko prestakuntza egiaztatzea: 5 puntu.

c) Euskara Plan bat aurkezteko eta ezartzeko konpromisoa (3 puntu).

igualdad de mujeres y hombres- 3 puntos

iv. Que el total de los profesionales adscritos, acredite individualmente, al menos, 150 horas de formación en materia de igualdad de mujeres y hombres- 4 puntos

v. Que el total de los profesionales adscritos, acredite individualmente, más de 150 horas de formación en materia de igualdad de mujeres y hombres- 5 puntos

c) Compromiso de presentar e implementar un Plan de Euskera (3 puntos).

Automatikoki baloratu daitezkeen irizpide teknikoaren puntuazioa lortzeko honako hauek bermatuko beharko dira:

a): Urteko prestakuntza-planaren proposamen zehatzaren bitartez.

b): Langileek emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan duten kualifikazioa egiaztatzearen bidez.

c): Euskara Plana badagoela eta ezartzen ari dela egiaztatzearen bidez.

Para obtener la puntuación en los criterios técnicos de valoración automática se deberán garantizar los mismos:

a): Mediante propuesta concreta del plan de formación anual.

b): Mediante la acreditación de la cualificación del personal en materia de igualdad de mujeres y hombres.

c): Mediante la acreditación de la existencia e implementación del Plan de Euskera

A.2.- Proposamen ekonomikoa: 37 puntu, gehienez ere

Zenbateko osoaren eskaintza ekonomikoa baloratuko da (BEZik gabe). "Eskaintza ekonomikoa" irizpideko puntuak adjudikatzeko formula hau erabiliko da:

$$\text{Oinarrizko puntuazioa} = \text{Gehieneko puntuazioa} \times \text{Eskaintzarik onena} / \text{Aztertuko beharreko eskaintza}$$

Gehieneko prezioaren gainetik eskaintako prezioak prozesutik kanpo geratuko dira automatikoki.

A.2.- Proposición económica: se valorará con un máximo de 37 puntos

Se valorará la propuesta económica del importe global (sin el IVA). Para adjudicar los puntos correspondientes al criterio "proposición económica" se utilizará la siguiente formula:

$$\text{Puntuación Base} = \text{Puntuación máxima} \times \text{Mejor oferta} / \text{Oferta a analizar}$$

Los precios ofertados por encima del máximo serán excluidos del proceso automáticamente.



Balorazio ondorioetarako lizitazio mota 0 (zero) izango da. Eskaintza baliodunik onena 0 (zero) baldin bada, 0,01 balioa kontuan hartuko da balorazioa egiteko.

Proposamen ekonomiko guztiak aurkeztutako lan-planarekin bat etorriko dira (proiektu teknikoa, subrogazioko betebeharrak, bideragarritasuna, etab.).

Eskaintza bat ezohikotzat edo neurritz kanpokotzat jotzeko parametro objektiboak:

Egoera ezohikoan egon litezkeen eskaintzak identifikatzeko eta tratatzeko, Administrazio Klausula Partikularren Pleguetan zehaztutakoari jarraituko zaio.

B) BALIO-JUDIZIOAREN BIDEZ BALORATU BEHARREKO IRIZPIDEAK:

Proiektu teknikoa: 49 puntu, gehienez ere.

Proiektu teknikoko orrialdeak zenbakituta egongo dira, eta proiektuak gehienez ere 25 DIN A-4 orri izango ditu (azala barne), lerroarte bakunarekin, Arial 12 letrarekin (tauletan eta diagrametan, Arial 10 letrarekin) eta marjinak (behekoa, goikoa, ezkerrekoa eta eskuinekoa) 2 cm-koak izango dira. Ez dira irakurriko ez ebaluatuko luzera hori gainditzen duten orriak.

Gehienez ere hiru eranskin gehitu daitezke, proiektuari zuzenean lotutakoak, eta edukia garatzeko edo argitzeko balio beharko dute (prozedurak, ereduak, eskuliburuak, etab.). Eranskin bakoitzak 2 DIN A-4 folio izango ditu gehienez ere, alde bakarretik idatzita, eskuliburuak izan ezik.

Proiektu tekniko osoan genero-hizkera errespetatuko da, eta azalpenak argiak, zehatzak (proposamena xehatu eta garatuko da), egokiak, koherenteak eta

A efectos de la valoración, el tipo de licitación será 0 (cero). En el caso en el que la mejor oferta aceptada como válida sea 0 (cero), se tendrá en cuenta el valor 0,01 para realizar la valoración.

Todas las propuestas económicas deberán guardar coherencia con el plan de trabajo presentado (proyecto técnico, las obligaciones de subrogación, viabilidad...).

Parámetros objetivos para considerar una oferta anormal o desproporcionada:

Para la identificación y tratamiento de las ofertas incursas en presunción de anormalidad, se estará a lo dispuesto de forma detallada en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares.

B) CRITERIOS A VALORAR MEDIANTE JUICIO DE VALOR:

Proyecto técnico: se valorará con un máximo de 49 puntos

El proyecto técnico debe ir paginado, la extensión del proyecto técnico está limitada a 25 hojas DIN A-4 (carátula incluida), con interlineado sencillo, con letra Arial 12 (en tablas y diagramas con letra Arial 10) y márgenes (inferior, superior, izquierda y derecha) 2 cms. No se leerán ni valorarán las hojas que excedan de la extensión indicada.

Se puede adjuntar hasta tres anexos relacionados directamente con el proyecto y que sirvan para desarrollarlo o ilustrar su contenido (procedimientos, modelos, manuales...). La extensión máxima de cada anexo es de 2 folios DIN A-4 a una cara, excepto en los manuales.

En todo el proyecto técnico se valorará el respeto al lenguaje de género, la exposición clara, precisa (detalle y nivel de desarrollo de la propuesta),



bideragarriak (eta jasagarriak) izango dira eta, bereziki, Getxo udalerriaren errealitateari egokituta egongo dira.

Proiektu teknikoak puntu honetan adierazitako hiru apartamentu garatu beharko ditu, hurrenkera berean:

1.- Zerbitzuaren antolaketa 8 puntu: Honako hauek baloratuko dira: arau-esparrua; proiektua Getxoko errealitatearen testuinguruan kokatzea, egokitzea eta ezartzea; zerbitzuaren antolaketa udalerrian, Getxoko Udaleko Gizarte Zerbitzuen antolaketa oinarri hartuta.

2.- Proiektuaren eduki teknikoa eta metodologia 26 puntu Honako hauek baloratuko dira:

- Getxo udalerriko gizarte- eta hezkuntza-alorreko eta alor psikosozialeko esku-hartzea diseinatzea genero-ikuspegia eta ikuspegi intersektionala oinarri hartuta.
- Pertsonen lana antolatzea eta kudeatzea.
- Zerbitzuaren koordinazioa, jarraipena eta ebaluazioa.

3.- Informazio, komunikazio eta koordinazioko sistemak 15 puntu Honako hauek baloratuko dira: informazioa biltzeko sistema eta gailuak; komunikazio-sistemaren garapena eta estratuen araberako koordinazioa.

Kalitate apaleko proposamen teknikoak saihesteko, atal honetan puntuazioaren % 50 gainditzen ez duten proposamen guztiak lizitaziotik kanpo geratuko dira, proposamen ekonomikoa ireki gabe.

Gutxieneko atalase hori honako honetan oinarritzen da: erabiltzaileak (helduak zein adingabeak, familiak edota taldeak) arrisku-faktoreen mende daudela, eta

pertinente, coherente, viable (y sostenible) y sobre todo la adaptación a la realidad del municipio de Getxo.

El proyecto técnico debe desarrollar los tres apartados recogidos en este punto y en el mismo orden:

1.- Organización del servicio. 8 puntos: Se valorará el marco normativo; la contextualización y adecuación del proyecto a la realidad de Getxo y la implantación; la organización del servicio en el municipio, en base a la organización de los servicios sociales municipales de Getxo.

2.- Contenido del proyecto técnico y metodología. 26 puntos. Se valorará:

- Diseño de la intervención del servicio socioeducativo y psicosocial con perspectiva de género e interseccional.
- Gestión y organización del trabajo de las personas.
- Coordinación, seguimiento y evaluación del servicio.

3.- Sistemas de información, comunicación y coordinación. 15 puntos. Se valorará el sistema y dispositivos para recabar la información; el desarrollo del sistema de comunicación y la coordinación por estratos.

Para evitar las propuestas técnicas de escasa calidad, todas las propuestas que no superen el 50% de la puntuación en este apartado quedarán excluidas de la licitación sin abrirse la propuesta económica.

Dicho umbral mínimo se fundamenta en que las personas usuarias, tanto adultas como menores, familias y/o grupos, están expuestos a factores de riesgo que les



horrek bereziki kalteberak egiten dituela eta babesgabetasun-, gizarte-bazterkeria edota mendekotasun-egoerak eragin ditzakeela. Hori dela eta, proiektu teknikoak gutxieneko berme batzuk jaso behar ditu Getxoko udalerriri eta bertako Gizarte Zerbitzuei buruzko ezagutzari dagokionez, baita lizitazioaren xede den arloko erreferentziazko arauari dagokienez ere; hala nola Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen karterari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua, eta Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 1/2022 Legea, besteak beste.

hace ser especialmente vulnerables y puede derivar en situaciones de desprotección, exclusión social y/o dependencia, lo que hace necesario que el proyecto técnico contemple unas garantías mínimas sobre el conocimiento del municipio de Getxo y de sus Servicios Sociales, así como las normativas de referencia en la materia objeto de la licitación como la Ley 12/2008 de Servicios Sociales y Decreto 185/2015 de 6 de octubre de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, Ley 1/2022, para la Igualdad de mujeres y hombres y vida libre de agresiones machistas contra las mujeres, entre otras.



ANEXO II

NORTASUN AGIRI NAZIONALA/ DOCUMENTO NACIONAL IDENTIDAD	KATEGORIA PROFESIONAL /CATEGORIA PROFESIONAL	KONTRATU MOTA/ TIPO DE CONTRATO	KONTRATUAREN AMAIERA/ FECHA FÍN CONTRATO	ANTZINATASUNA ENPRESAN/ ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA	URTEKO SOLDATA GORDINA/ SALARIO BRUTO ANUAL 2026	LANSAIO MOTA (osoa edo murriztua; %koa)/TIPO DE JORNADA (completa o reducida; %)	JAIOTEGUNA/ FECHA DE NACIMIENTO	APLIKATU BEHARREKO HITZARMENA/ CONVENIO APLICABLE	OHARRAK/ OBSERVACIONES
***7228**	Tec.Medio/ Coor Erdi-mailako tek. / koordinatzailea	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	03/04/1992	44.225,87 €	100%	04/06/1964	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***8420**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	01/06/2000	38.042,26 €	100%	03/12/1973	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***4001**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	12/12/1994	38.042,26 €	100%	21/10/1968	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***4935**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	17/03/2004	38.042,26 €	100%	09/01/1974	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***0502**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	13/02/2006	37.724,62 €	100%	19/12/1980	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***7388**	Psicóloga	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	27/09/1997	44.956,88 €	100%	04/03/1965	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria



***5903**	Psicólogo	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	04/06/2001	44.956,88 €	100%	26/08/1972	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***5095**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	18/02/2019	37.248,16 €	100%	23/05/1995	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***7775**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	14/10/2012	35.937,18 €	100%	25/12/1982	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	
***3746**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	06/03/2018	37.248,16 €	100%	03/02/1988	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria
***5411**	Tec.Medio / Erdi-mailako tek.	Indefinido / Mugagabea	Indefinido / Mugagabea	01/08/2022	37.248,16 €	100%	03/12/1994	El convenio colectivo de Intervención Social de Bizkaia/ Bizkaiko Gizarte Esku-hartzearen hitzarmen kolektiboa	el bruto es superior al convenio por: Reglamento de Régimen Interno del personal socio, antigüedad/ Soldata gordina hitzarmeneko bano handiagoo da honako hauengatik: Bazkide diren langileen barne-araubideko erregalamendua, antzinatasuna eta koordinazio-osagarria.



III. ERANSKINA. DATUAK BABESTEKO TRATAMENDUA DATU PERTSONALEN TRATAMENDURAKO ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENA

..... jauna/andrea
(NANA:), ...(a)ren
izenean eta hura ordezkatuz (IFK:.....),
GETXOKO UDALAREN
kontratuaren adjudikadun gisa (espediente-zenbakia:
.....). Aurrerantzean TRATAMENDUAREN
ERANTZULE esango diogu.

ADIERAZTEN DU

..... jaunak/andreak
(aurrerantzean, TRATAMENDUAREN ERANTZULE),
.....(e)(a)n sinatutako kontratuaren bidez
..... kontratuaren adjudikadun
denez gero, Korporazioa (aurrerantzean,
TRATAMENDUAREN ARDURADUN) tratamenduaren
arduradun den datu pertsonalak tratatuko ditu;
zehazki, Getxoko Udalaren Tratamendu Jardueren
Erregistroan jasota dagoen
tratamendukoak.

Honako hauek beteko ditu:
2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako
Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko
apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari
dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien
zirkulazio askeari buruzko arauak ezartzen dituen, eta
3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu
pertsonalak babesteko eta eskubide digitalak
bermatzeko, baita hura garatzeko araudia ere,

ADIERAZTEN DU

1.- Lehen zehaztutako espedientean aipatzen den
kontratua betetzeko erabiliko diren zerbitzariak eta
horiei lotutako zerbitzuak honako hauek direla:

ZERBITZARIEN KOKAPENA
Adierazi zerbitzariak dauden posta helbidea

ANEXO III. TRATAMIENTO DE PROTECCION DE DATOS DECLARACIÓN RESPONSABLE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

D./Dña., con
D.N.I., en nombre y representación
de.....C.I.F.....com
o adjudicataria del contrato de
..... de GETXOKO UDALA -
AYUNTAMIENTO DE GETXO con número de expediente
....., en adelante ENCARGADA DE
TRATAMIENTO

EXPONE

Que,....., (a continuación
ENCARGADA DE TRATAMIENTO), como consecuencia
de su condición de adjudicataria del contrato de
..... mediante contrato suscrito de
fecha, tratará datos personales de los
que resulta responsable de su tratamiento la
Corporación (en adelante RESPONSABLE DE
TRATAMIENTO), en particular del Tratamiento
..... incorporado al Registro de
Actividades del Tratamiento del Ayuntamiento de
Getxo.

Y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del
Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de
2016, relativo a la protección de las personas físicas en
lo que respecta al tratamiento de datos personales y a
la libre circulación de estos datos, y de la Ley Orgánica
3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos
Personales y garantía de los derechos digitales y su
normativa de desarrollo,

DECLARA

1.- Que los servidores y los servicios asociados a los
mismos que se utilizarán para la ejecución del contrato
referenciado en el expediente anteriormente indicado
se encuentran en:

UBICACIÓN DE SERVIDORES
Indicar el Domicilio postal donde se encuentren los servidores



2.- Konpromisoa hartzen du kontratua indarrean den bitartean zerbitzarien eta ematen diren zerbitzuen kokapenean izandako edozein aldaketa berariaz jakinarazteko.

3.- Bere gain hartzen ditu GETXOKO UDALAK datu pertsonalen tratamenduari buruz ematen dizkion jarraibide hauek, baita TRATAMENDU ERAGILEAREN eginkizunak eta betebeharrak ere, zehaztaperen hauen arabera:

Kolektiboak eta tratatutako datuak

Onuradunak eskuratu ditzakeen datu pertsonalak eta interesdunen taldeak hauek dira:

INTERESDUNEN KATEGORIAK
☐ HERRITARRAK
☐ EGOILIARRAK
☐ LEGEZKO ORDEZKARIAK
☐ HARREMANETARAKO PERTSONAK
☐ BESTE TALDE BATZUK (ADIERAZI): _____

ESKURATU DAITEZKEEN TRATAMENDUKO DATU PERTSONALAK
☐ PASAPORTE ZENBAKIA
☐ IZENA
☐ ABIZENAK
☐ POSTA-HELBIDEA
☐ POSTA ELEKTRONIKOA
☐ TELEFONOA
☐ SEXUA
☐ NAZIONALITATEA
☐ JAIOTERRIA
☐ JAIOTEGUNA
☐ ADINA
☐ SEME/ALABA KOPURUA
☐ EGOERA ZIBILA
☐ PRESTAKUNTZA-DATUAK (TITULU AKADEMIKOAK, DIPLOMAK, BESTEAK BESTE)
☐ ESPERIENTZIA EDO HISTORIAL PROFESIONALA
☐ OGIBIDEA
☐ LANPOSTUA EDO KATEGORIA PROFESIONALA
☐ ADMINISTRAZIOKO ARAU-HAUSTEEI BURUZKO DATUAK
☐ ARAU-HAUSTE PENALEI BURUZKO DATUAK
☐ DATUEN KATEGORIA BEREZIAK

2.- Que se compromete expresamente a comunicar cualquier cambio en la ubicación de los servidores y de los servicios que se prestan asociados a los mismos a lo largo de la vida del contrato.

3.- Que asume las siguientes instrucciones que GETXOKO UDALA - AYUNTAMIENTO DE GETXO le remite, en relación al tratamiento de datos personales y que asume las funciones y obligaciones de ENCARGADA DEL TRATAMIENTO conforme a las siguientes especificaciones:

Colectivos y Datos Tratados

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a las que puede tener acceso el beneficiario son:

CATEGORÍAS DE PERSONAS INTERESADAS
☐ CIUDADANÍA
☐ PERSONAS RESIDENTES
☐ PERSONAS REPRESENTANTES LEGALES
☐ PERSONAS DE CONTACTO
☐ OTROS COLECTIVOS (INDICAR): _____

DATOS PERSONALES DEL TRATAMIENTO A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER
☐ D.N.I./N.I.F./NIE/NÚMERO PASAPORTE
☐ NOMBRE
☐ APELLIDOS
☐ DIRECCION postal
☐ CORREO ELECTRÓNICO
☐ TELEFONO
☐ SEXO
☐ NACIONALIDAD
☐ LUGAR DE NACIMIENTO
☐ FECHA NACIMIENTO
☐ EDAD
☐ NÚMERO DE HIJOS O HIJAS
☐ ESTADO CIVIL
☐ DATOS DE FORMACIÓN (TÍTULOS ACADÉMICOS, DIPLOMAS, ENTRE OTROS)
☐ EXPERIENCIA O HISTORIAL PROFESIONAL
☐ PROFESIÓN
☐ PUESTO DE TRABAJO O CATEGORÍA PROFESIONAL
☐ DATOS SOBRE INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS
☐ DATOS SOBRE INFRACCIONES PENALES
☐ CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS: DATOS DE SALUD



Eranskina aldatzea.- Kontratua betearazteko beharrezkoa bada uneren batean eranskin honetan ezarri dena aldatzea, adjudikaziodunak arrazoituz eskatuko du, eta eskatzen dituen aldaketa horiek zehaztuko ditu. Getxoko Udala eskatu den horrekin ados badago, eranskin eguneratu bat egingo du, eta agiri horrek egoki jasoko ditu, beti, tratamenduaren zehaztapenak.

Getxon, 2026...(e)ko aren(e)(a)n.

Sin.: jauna

Modificación del Anexo.- En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que el Ayuntamiento de Getxo estuviese de acuerdo con lo solicitado, el Ayuntamiento de Getxo emitiría un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

En Getxo a de de 2026

Firmado: D.